



Platformy na whistleblowing

**Technická řešení ochrany oznamovatelů,
jejich využití a možnosti**

NNTB
www.nntb.cz

○ čem dnes budu mluvit

- ✓ Příběh NNTB, naše představení
- ✓ Proč firmy zavádějí WB platformy
- ✓ Hlavní funkce WB platforem
- ✓ Alternativní řešení
- ✓ Zkušenosti z praxe

Už 5 let to
nenecháváme být!



Jak jsem se dostal k whistleblowingu

- NNTB vzniklo jako školní projekt. Tři spolužáci společně vyvinuli **platformu NNTB**, díky které mohou děti ve školách snadno a anonymně upozornit vedení na šikanu.
- Do 4 let začala NNTB používat **každá 3. škola v ČR** a desítky škol v zahraničí.
- V roce 2020 se začaly ozývat firmy a úřady s tím, že by NNTB uvítaly jako nástroj pro **budování zdravé firemní kultury a whistleblowing**.



Forbes



iDNES.cz

DV TV

SEZNAM.CZ



+pilulka



**Dnes NNTB používá
2 500+ organizací
ve 30+ zemích**

AAA AUTO

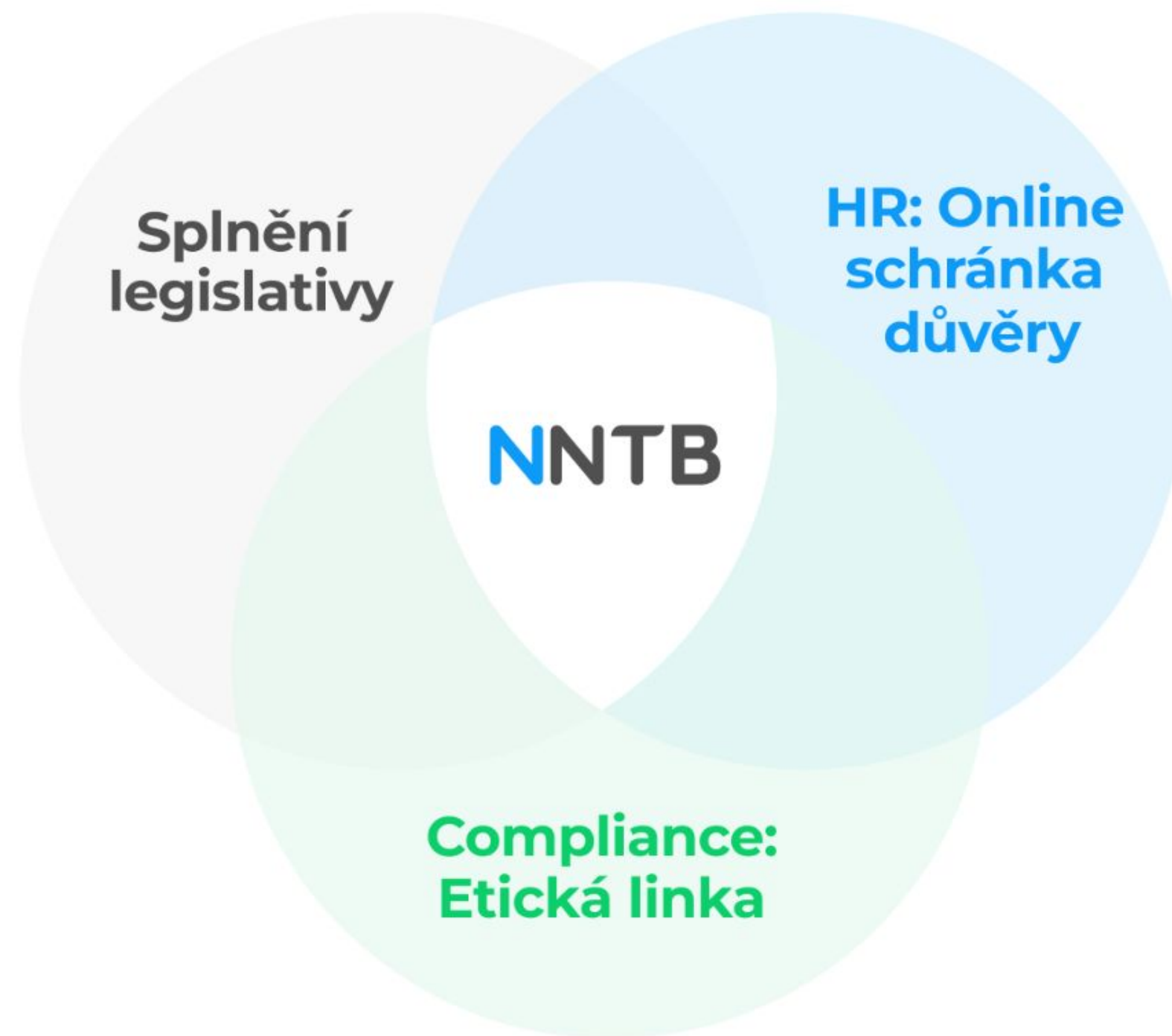


ZENTIVA

**BAR
KTERÝ
NEEXISTUJE**



**Proč firmy zavádějí
online platformy na
whistleblowing?**



**Splnění
legislativy**

**HR: Online
schránka
důvěry**

NNTB

**Compliance:
Etická linka**

1

Splnění legislativy

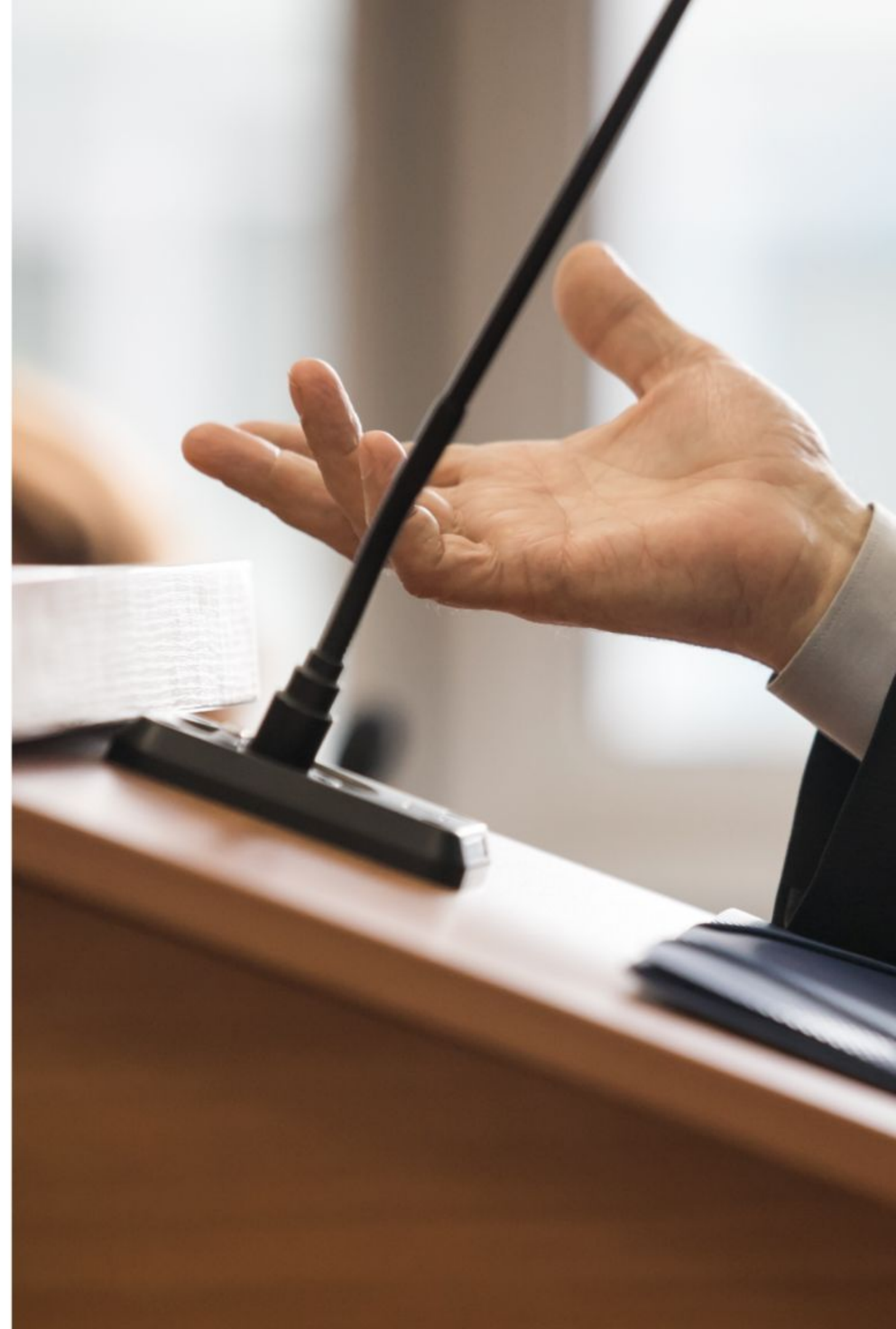
- Splnění požadavků zákona i směrnice
- Není potřeba hlídat všechny legislativní změny
- Vychytávky - lhůty, automatická potvrzení atd
- Oznamovatel nejdřív napíše skrz VOS



2

Etická linka

- Včasné odhalení interních podvodů
- Ušetření až 5 % obrátu, které na nich firma trátí
- Ochrana pověsti, reputace, zaměstnanců a majetku
- Problémy se řeší uvnitř firmy
- Prevence neetického či nelegálního jednání



3

Online schránka důvěry

- Okamžitá zpětná vazba
- Včasné odhalení a rychlé řešení problémů
- Signál kolegům, že vám na nich záleží
- Nižší fluktuace zaměstnanců a tím ušetřené náklady
- Podpora etické a zdravé firemní kultury



Další benefits

- ✓ Schránka na sběr nápadů i pokládání otázek
- ✓ Propojení managementu s řadovými zaměstnanci
- ✓ Předcházení trestní odpovědnosti jednatele
- ✓ Certifikáty integrity, bezpečnosti, či CSR
- ✓ Ukázka, že firmě záleží na etických hodnotách





TOMÁŠ KAFKA,
PARTNER EY
Ernst & Young,
Forenzní služby
a podpora integrity

NNTB pomáhá firmám, které platformu využívají
pro ochranu své dobré pověsti, zaměstnanců,
majetku a firemní kultury.



Hlavní funkce online platforem na whistleblowing

***Prezentováno na příkladu NNTB**

Jak Nenech to být funguje?

1

Poslání oznámení

Odeslat anonymní podnět zvládne každý na 2 kliknutí.

2

Zpracování v administraci

Řešitel uvidí podnět v přehledné administraci.

3

Následná komunikace

Řešitel se zeptá na detaily a podnět prošetří.



Oznamovací formulář na míru

- ✓ Písemné i hlasové oznámení + posílání příloh
- ✓ 100% anonymita, lze psát i jmenovitě
- ✓ Návazná komunikace, klíč k oznámení
- ✓ Upravitelné texty, loga a kategorie oznámení
- ✓ Web, aplikace, intranet, telefon, integrace
- ✓ Multijazyčnost, překlady

FaceUp

ČEŠTINA ODHLÁSIT SE

Vytvořit upozornění

Zkontrolovat upozornění

Díky, že to nenecháváte být.

Děje se ve vaší organizaci něco špatného? Necítíte se někdo v kolektivu dobře? Díky NNTB na to můžete upozornit vedení či jinou kompetentní osobu v organizaci.

ČEHO SE UPOZORNĚNÍ TYKA?


Poškození společnosti

VÍCE INFORMACÍ

Ze skladu se často ztrácí drahé věci. Asi vím, proč se to děje.

Odeslat upozornění jako anonymní

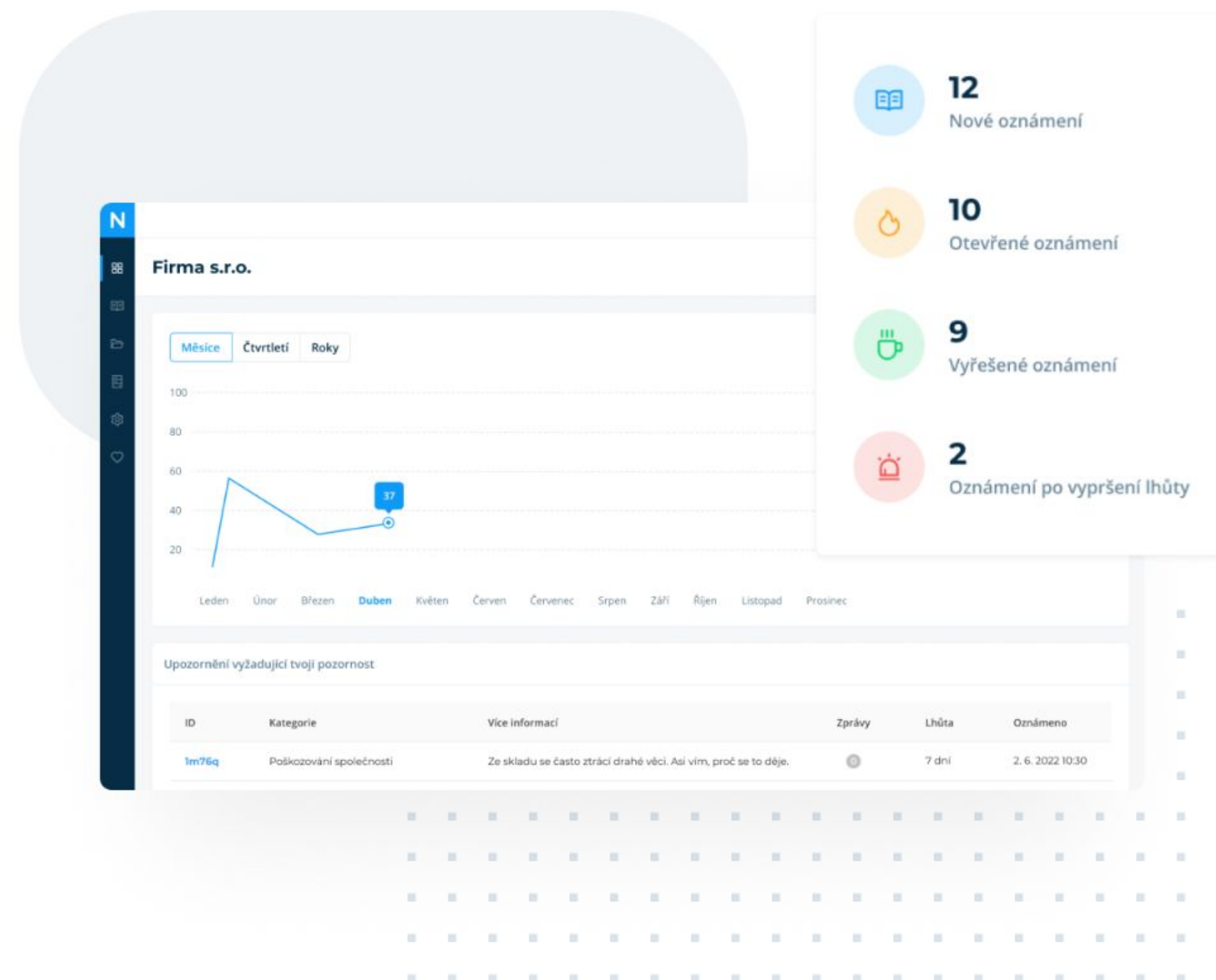
Odeslat

 **Matěj Müller**

Děkuji za zprávu. Můžete mi prosím napsat o jaké zboží se jedná?

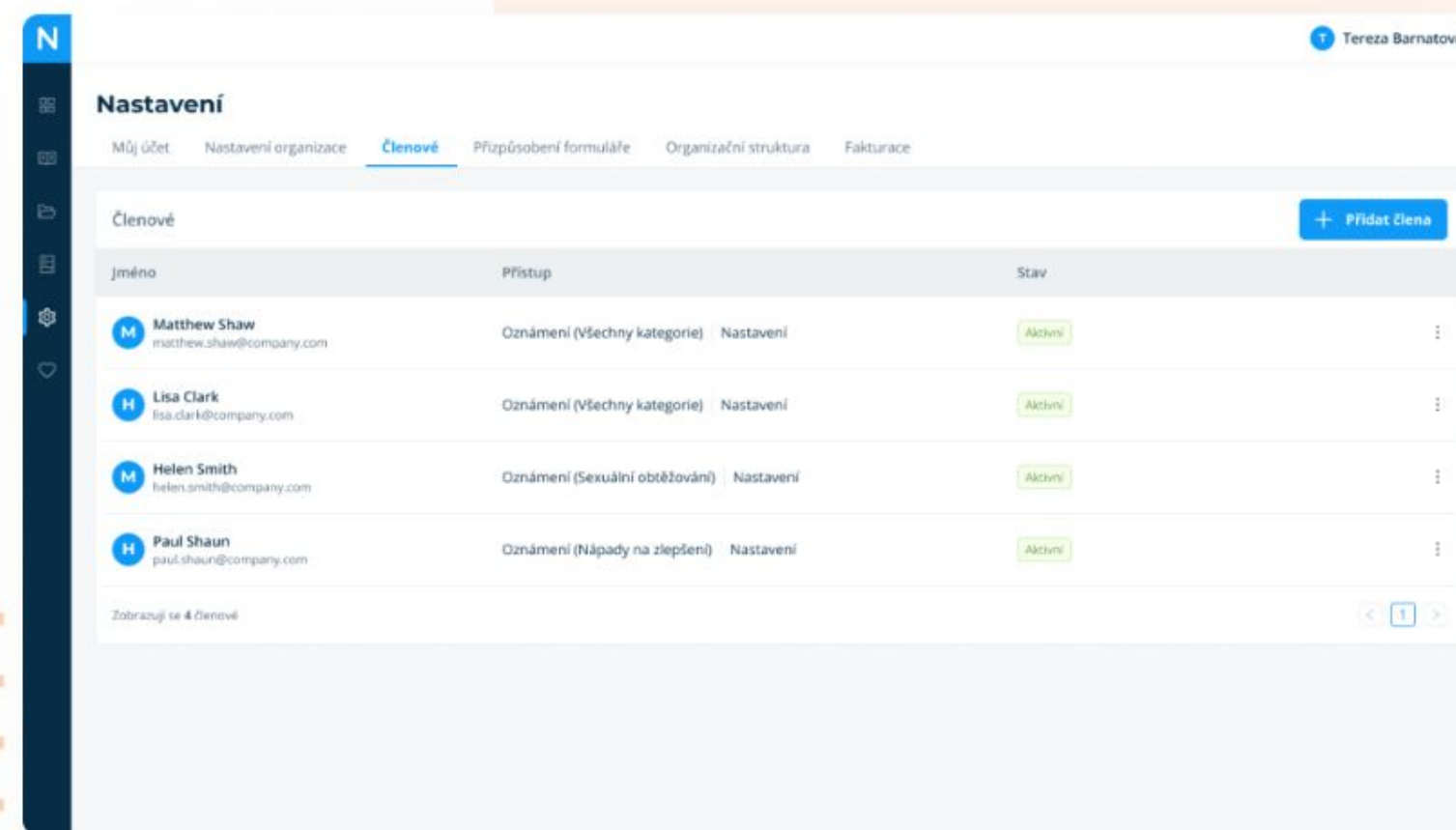
Snadná práce s oznámeními

- ✓ Přehledná administrace
- ✓ Komunikace s oznamovatelem
- ✓ Vlastní štítky a priority
- ✓ Interní komentáře a přílohy
- ✓ Přiřazení konkrétního řešitele
- ✓ Filtrování, analýza, grafy



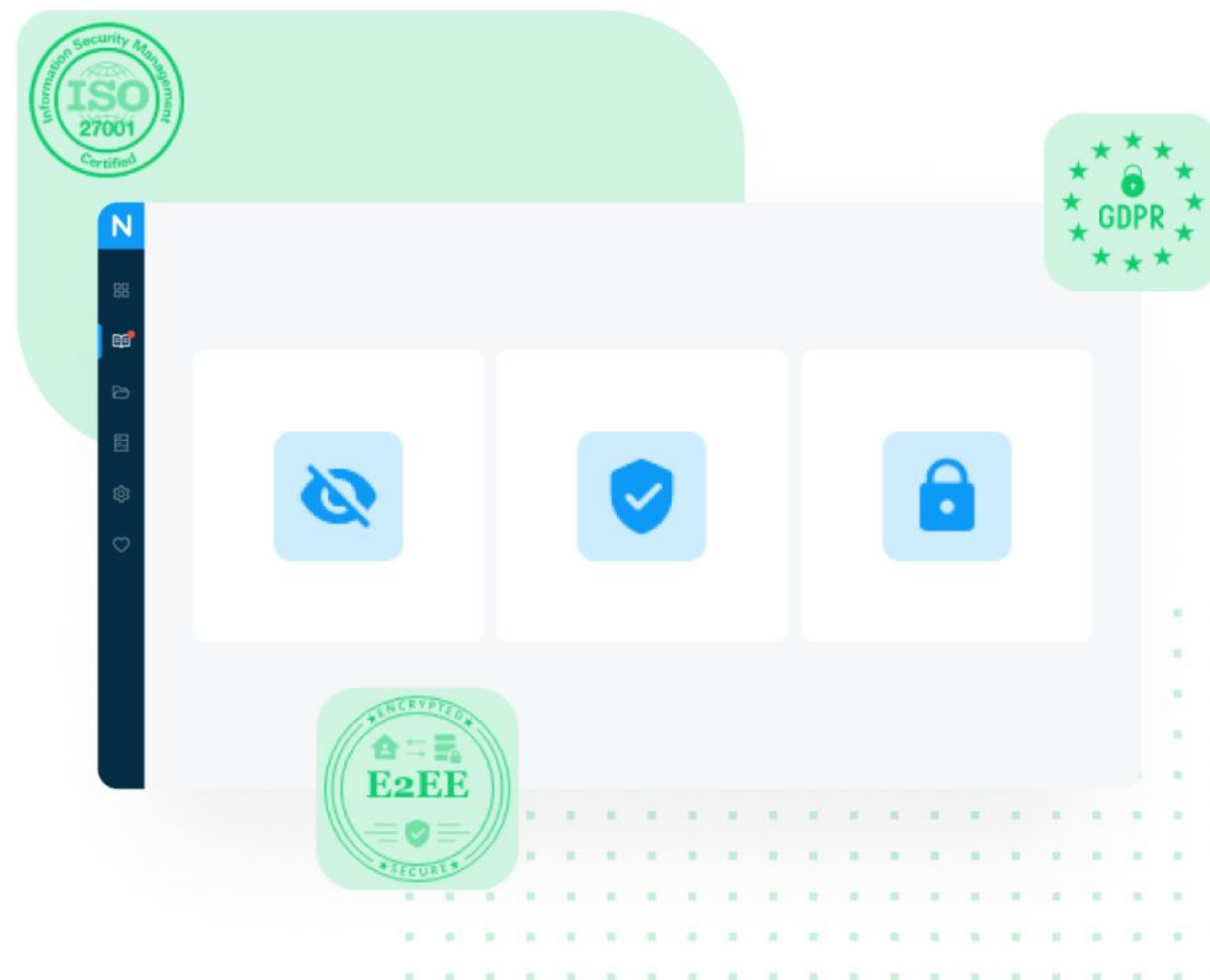
Nastavení účtu podle potřeby

- ✓ Vlastní organizační struktura
- ✓ Přístupy pro řešitele do vybraných kategorií nebo poboček
- ✓ Emailové notifikace
- ✓ Nastavení pracovní doby
- ✓ Hlídní lhůt (zákonných, interních)



Maximální bezpečnost

- ✓ Základ = Koncové šifrování (E2EE)
- ✓ Vývojář ani 3. strany nemají přístup k datům
- ✓ Data jsou uložena na bezpečném cloudu (AWS...)
- ✓ V souladu s GDPR, ISO 27001 certifikát
- ✓ Dvoufázového ověření (2FA)
- ✓ Pravidelné penetrační testy



**Jaké jsou
alternativy?**

E-mail



- ✘ falešný e-mail může odradit
- ✘ signál nezájmu
- ✘ nezajistí anonymitu
- ✘ špatné zabezpečení
- ✘ nutné zvukové podání
- ✘ chaos v podnětech

Telefon



- ✘ hrozí vyzrazení identity
- ✘ musí být dostupný 24/7
- ✘ chybí textové podání a přepis
- ✘ nelze dál komunikovat
- ✘ bez příloh a důkazů
- ✘ náročnost může odradit

Schránka důvěry



- ✘ nelze oznámit zveřejní firmy
- ✘ nezajistíte ochranu
- ✘ nelze dál komunikovat
- ✘ nutno přepisovat
- ✘ riziko nepověřené osoby
- ✘ nelze využít kdekoliv

Konkrétní zkušenosti z praxe



TOMÁŠ RODNÝ
HR Director českého
Sportisima

NNTB nám pomáhá být se zaměstnanci ještě více v kontaktu a získávat od nich zpětnou vazbu přímo pro vedení. Praxe nám ukazuje, že nám zaměstnanci posílají různé i méně závažné podněty, drobné zlepšovací návrhy nebo pozitivní zpětnou vazbu.



#zpětnávazba

#zlepšovacínávrhy

#kontaktsezaměstnanci



PETR ŠTIKA
Tajemník Brno-střed

#šikana

Přijali jsme několik anonymních oznámení od zaměstnanců na šikanu (...). Po jejich prošetření jsme ukončili pracovní poměr s jednou vedoucí většího odboru Úřadu městské části Brno-střed a v další případě jsme převedli několik zaměstnanců pod jiného vedoucího. Díky anonymnímu oznamovacímu kanálu jsme mohli našim zaměstnancům vytvořit důstojné pracovní podmínky.

#důstojnépodmínky

#pracovnívýkon

**Děkuji za
pozornost!**

NNTB

Jan Sláma

jan.slama@nntb.cz

www.nntb.cz